

Nota de premsa
6 d'abril de 2010

El Síndic demana la gratuïtat de la targeta de transport T-12

Actualment, aquesta targeta, destinada als menors entre 4 i 12 anys per accedir al transport públic de l'àrea metropolitana de Barcelona de manera gratuïta, té un cost d'emissió i de gestió de 35 €. En la seva resolució, el Síndic ha valorat, principalment, dos aspectes de la nova targeta: el cost i el requisit de tenir el DNI per acreditar el titular de la targeta. Les consideracions del Síndic s'han fet arribar al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, a l'Entitat Metropolitana del Transport i a la Presidència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Cost d'emissió i gestió

Correspon a l'Administració, a l'hora de crear o de modificar un determinat servei –en aquest cas, un títol de transport públic adreçat a un col·lectiu específic– determinar en quina proporció el cost que genera aquest servei s'ha de repercutir en els usuaris i quina part s'ha de finançar amb recursos públics. A l'hora d'adoptar aquesta decisió, l'Administració disposa d'un ampli marge de discrecionalitat que no és qüestionat des del Síndic.

Ara bé, un cop adoptada aquesta decisió en els termes que s'estimin oportuns, cal traslladar-la de forma clara als usuaris. Tanmateix, el Síndic ha comprovat que en aquest cas no ha estat així, ja que, en la publicitat (o en la informació) sobre aquest títol, s'informa el ciutadà que el títol és gratuït, però, al mateix temps, se li exigeix una contraprestació, que s'indica que correspon al cost de gestió i d'emissió del títol exclusivament, i no a la prestació del servei, sense facilitar als usuaris una mínima informació sobre la concreció d'aquest cost.

Aquesta situació genera confusió a les famílies sobre la naturalesa de la contraprestació exigida i ha estat una de les causes de les 11 queixes i 16 consultes rebudes i que han motivat aquesta actuació d'ofici.

Així, en la carta que l'Ajuntament de Barcelona va enviar a tots els possibles beneficiaris, en què s'informava sobre les característiques d'aquesta nova targeta, es comunicava que era gratuïta, si bé en el punt 4 del reglament d'utilització de la targeta T-12 s'estableix que aquesta targeta té un cost d'emissió i de gestió del títol de transport, tot i que no s'hi especifica, sinó que és una decisió que es deixa a criteri de l'Administració. Per tant, enlloc no apareix explicat el cost dels 35 euros pels conceptes a què es refereixen, a banda de l'espai destinat a aquests efectes, el del certificat de pagament de la sol·licitud.

A partir de la informació rebuda de les administracions, el Síndic considera que és difícil que l'import repercutit només sigui dels costos d'emissió del títol i no inclogui també una contraprestació per l'ús del servei. A més, la T-12 és

l'únic títol de transport integrat que té costos d'emissió i de gestió. La resta de títols tenen un preu estipulat en funció de les característiques de la targeta i no se n'abona de forma desglossada el cost d'emissió. Atès que el cost que genera l'emissió del títol és necessari per crear-lo i també perquè l'usuari accedeixi al transport públic, no té sentit que es diferenciïn els dos conceptes: costos del transport i costos d'emissió.

També resulta sorprenent que en casos de pèrdua o de sostracció d'una targeta T-12, es facin tornar a pagar els costos d'emissió i de gestió. Si la contraprestació pels costos de gestió i d'emissió del títol per primera vegada no sembla que estiguin clarament explicitades, encara menys quan es tracta d'una reemissió en la qual l'usuari ja hauria de figurar com a titular de la T-12.

Requisit de tenir el DNI per acreditar l'edat i el titular de la targeta

Pel que fa al requisit de tenir el DNI per poder obtenir la targeta, el Síndic recorda que exigir als menors de 14 tenir el document no té cobertura legal i que en el moment d'analitzar alternatives d'acreditació s'hauria pogut preveure algun altre mitjà d'identificació.

A més, el Síndic expressa els seus dubtes sobre si es pot anomenar *personalitzada* una targeta en la qual tan sols s'anota manualment el DNI i que com qualsevol altre títol de transport multiviatge, sigui o no unipersonal, no atorga cap garantia addicional a l'usuari.

Si del que es tracta és d'acreditar l'edat dels menors, el pare, la mare o el tutor, com a representant legal, pot subscriure la sol·licitud de la targeta sota la seva responsabilitat. Els perjudicis derivats de declaracions incorrectes o inexactes en la targeta T-12 serien per compte d'aquesta persona, com també li serien imputables les falsedats que contingués el document de sol·licitud.

D'altra banda, atès que per acreditar la titularitat del portador de la targeta s'accepta l'aportació de fotocòpies dels documents d'identitat en lloc dels originals, es podrien acceptar les fotocòpies d'altres documents acreditatius admesos en dret com ara el llibre de família.

El Síndic va estudiar un tercer element, arran de la queixa presentada des del mateix Registre Civil de Barcelona, sobre un possible col·lapse al Registre motivat per la petició massiva de demandes de certificats literals de naixement per obtenir el DNI i poder tramitar la T-12. De la informació rebuda es constata aquesta sobrecàrrega de treball durant els mesos de juliol i d'agost de 2009 i la manca de coordinació de les administracions promotores de la T-12 amb el mateix registre.

